



משטרת ישראל

**אגף תמיכה לוגיסטית
מחלקת הרכישות והמכירות**

מכרז פומבי מס' 92/2021

אספקת תוכנות פורנזיות

נובמבר 2021

מסמך זה הנו רכוש משטרת ישראל וכל הזכויות שמורות לה.

המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל ולא ייעשה בו שימוש מלא או חלקי לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.

מקראה למכרז מספר 92/2021

<u>מס"ד</u>	<u>סעיף</u>	<u>עמוד</u>
פרק א' - כללי ומנהלה		
1	כללי	3
2	אופן קבלת מסמכי המכרז	3
3	תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז	4
4	תנאים נוספים למתן השירותים עפ"י המכרז	4
5	לוחות זמנים למכרז	5
פרק ב' - ההליך התחרותי		
6	הגשת הצעה למכרז	6-8
7	מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה	9-10
8	בדיקות מקדימות	10
9	אופן קביעת הזוכה	11
פרק ג' - אופן ותנאי ההתקשרות		
10	אופן ביצוע ההתקשרות	12
11	אומדן ההתקשרות נשוא המכרז	12
12	תקופת ההתקשרות	13
13	הפרות ותרופות	13-14
14	זכות קיזוז	15
15	ביטול ההתקשרות נשוא המכרז	15
16	ערבות ביצוע	15-16
17	הסדרי ביטוח	16
18	אחריות לנזקים	16-17
19	פורטל ספקים	17-18
20	אופן הגשת החשבונית, תנאי תשלום והצמדה	18
21	תנאי הצמדה	18
22	התמורה	19
23	תנאים כלליים	19-21
22-35	נספחים: א' עד ח'	
36-44	פרק ד' - מפרט	

פרק א' – כללי ומנהלה

1. כללי

- 1.1. משטרת ישראל מבקשת לקבל הצעות מחיר למכרז שבנדון.
- 1.2. כל המסמכים והנספחים המצורפים למכרז זה מהווים חלק בלתי נפרד מהמכרז ויש לראותם כמשלימים זה את זה [להלן: "מסמכי המכרז"].
- 1.3. בכל מקום בו ננקטה במכרז זה לשון זכר, הכוונה היא גם ללשון נקבה.
- 1.4. המציעים רשאים לפנות אל סני"צ שחר מנשה בכתב בלבד, בבקשה לקבלת הבהרות או מענה לשאלות בקשר למסמכי המכרז, באמצעות דוא"ל smkennel1972@gmail.com ו/או פקס מייל 08-6476004

1.5. תיאור תמציתי של השירות המבוקש

- 1.5.1. מ"י מבקשת לרכוש תוכנות פורנזיות בעלות יכולות טכנולוגיות דיגיטליות למיצוי ראיות מאמצעים שונים.
- 1.5.2. ככלל, מטרת המכרז הינה לספק את התוכנות לזירות הטכנולוגיות של המשטרה אך המשטרה תהא רשאית לרכוש את התוכנות גם לשימושים אחרים.
- 1.5.3. במכרז מפורטות 35 תוכנות שונות, לאספקת כל תוכנה ייקבע זוכה בנפרד.
- 1.5.4. הספק הזוכה יידרש לרכוש את התוכנה מהיצרן, ככול שלתוכנה ישנו ציוד נלווה (חומרה) הספק יידרש לספקה.

2. אופן קבלת מסמכי המכרז

- 2.1. ההשתתפות במכרז אינה כרוכה בתשלום דמי השתתפות.
- 2.2. את מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי בכתובת www.mr.gov.il
- 2.3. מובהר בזאת, כי הנוסח הקובע של מסמכי המכרז הנו הנוסח שיימסר למשתתפים במחלקת הרכישות והמכירות או הנוסח שהורד מאתר האינטרנט (לרבות עדכונים כפי שיפורסמו, ככל שיפורסמו).
- 2.4. יובהר, כי בהתאם להוראת תכ"ם מספר 7.4.3.0 המעודכנת מיום 21.01.2021, הודעה בדבר פרסום מכרז תהא בעיתונות (בשפה העברית והערבית) וכן באינטרנט. כל עדכון נוסף בקשר עם המכרז, ככל שיהיה, יפורסם באתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי בלבד, בכתובת www.mr.gov.il

3. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז

במכרז זה אין תנאים מוקדמים.

4. תנאים נוספים למתן השירותים עפ"י המכרז

4.1. קיומם של כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ולרבות האישורים הבאים:

4.1.1. תצהיר מאומת ע"י עורך דין בדבר היעדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, בהתאם לנוסח המצורף_כנספח "תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום".

4.1.2. אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד כי המציע מנהל פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

4.1.3. תצהיר המאומת ע"י עורך דין בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מספר 10 והוראת שעה), התשע"ו-2016 ולחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, בהתאם לנוסח המצורף כנספח "תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות".

4.2. משטרת ישראל תהא רשאית להחליט כי הוצאת אישורים תקפים תתבצע ע"י המציעים באופן ממוחשב מאתר האינטרנט של רשות המיסים או באופן מקוון באמצעות מערכות המידע של רשות המיסים לגבי מציעים המחוברים למערכות אלה או ע"י עורך המכרז באופן ממוחשב מאתר האינטרנט.

4.3. רישיונות ונציגות:

המציע שיקבע כזוכה ו/או זוכה חלופי במכרז יחזיק את הרישיונות הנדרשים במסמכי המכרז כשהם בתוקף לאורך כל תקופת ההתקשרות במכרז. הנ"ל יחול גם לגבי אישור נציגות של מציע המייצג יצרן מחו"ל.

4.4. אישור היחידה לביטחון מידע

4.4.1. תנאי לתחילת ההתקשרות עפ"י מכרז זה הוא קבלת אישורי יחב"מ מגורמי משטרת ישראל המוסמכים לכך ברמת הסודיות הנדרשת. הזוכה מתחייב לדאוג לכך שכל מי שיועסק מטעמו למתן השירותים/טובין נשוא המכרז, יהא מצויד באישור כאמור מראש ובכתב.

4.4.2. לשם קבלת האישור, יעביר הזוכה לנציג מ"י רשימה שמית ומספר תעודת הזהות של העובדים ו/או הגופים שיהיו קשורים מטעמו במתן השירותים/ הטובין במסגרת מכרז זה ויעדכן את הרשימה בכל עת בה יחולו שינויים.

5. לוחות זמנים למכרז

נושא	תאריך	עד השעה
המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה ובקשות לשינויים	26.12.2021	15:00
המועד האחרון להגשת הצעות	23.01.2022	15:00

5.1. מ"י שומרת לעצמה את שיקול דעתה הבלעדי לשינוי ו/או דחיית מועד כלשהו מהמועדים האמורים ולמי מהמזעירים לא תעמוד כל טענה ו/או דרישה בקשר לשינוי ו/או הדחייה כאמור.

5.2. שאלות והבהרות

5.2.1. שאלות הבהרה הנוגעות למסמכי המכרז, יופנו בכתב בלבד לעורך המכרז.

5.2.2. סבר המזיע כי יש פגם ו/או ליקוי ו/או אי בהירות ו/או חסר, ו/או סתירה ו/או שגיאה ו/או אי התאמה וכו' במסמכי המכרז ואל מול כל דין, תקנה צו וכו', או שיתגלה ספק כלשהו בקשר למובן המדויק של סעיף או פרט כלשהו בקשר עם המכרז וההתקשרות מכוחו, חובה עליו להודיע על כך בכתב לעורך המכרז ככל הניתן לפני המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה ובקשות לשינויים. לא עשה כן, ייחשב הדבר כוויתור על כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו או עלולים להיגרם למזיע כתוצאה מכך והוא לא יהא רשאי לתובעם או לדרוש שיפוי בגינם ממשטרת ישראל, בין אם זכה במכרז ובין אם לאו.

5.2.3. הפניה תכלול את שם המכרז, מספר המכרז, המסמך הרלוונטי, מספר הסעיף במסמך אליו מתייחסת השאלה, פירוט השאלה/ההבהרה, פרטי השואל, מספר טלפון, וכתובת דוא"ל.

5.2.4. שאלות המזעירים תוגשנה עד למועד המצוין בסעיף "לוחות זמנים למכרז", לעורך המכרז בדוא"ל בקובץ במבנה הבא:

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף / פרק	שאלה

5.2.5. מענה לשאלות/בקשות הבהרה יפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי ויש לראותן כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

5.3. למען הסר ספק, מובהר ומודגש כי תנאי המכרז וההבהרות והעדכונים בכתב הנם הקובעים הבלעדיים ואין במתן מענה בע"פ כדי לשנותם ו/או להוסיף עליהם.

5.4. משטרת ישראל רשאית לעשות שינויים ו/או תיקונים ו/או עדכונים במסמכי המכרז טרם המועד להגשת הצעות והם מחייבים כל מציע ויהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. באחריות המזיע להתעדכן באופן שוטף אחר הודעות משטרת ישראל, ככל שיהיו כאלה, באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת www.mr.gov.il באמצעות הקישור למכרז זה.

פרק ב' – ההליך התחרותי

6. הגשת הצעה למכרז

- 6.1. המציע יגיש את הצעתו על כל נספחיה, לרבות המפרט וכל המסמכים והאישורים הנדרשים עפ"י סעיף "מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה", בתיבת מכרזים, בה יניח את ההצעה על נספחיה, האישורים והמסמכים הנוספים הנדרשים עפ"י מכרז זה, במעטפה סגורה ללא פרטי זיהוי המציע, בתיבת המכרזים המתאימה הממוקמת בחדר "תיבות מכרזים", בסמוך לכניסה למחלקת הרכישות והמכירות, בקומה 1 במטה הארצי רמלה, ברח' בעלי המלאכה 41 רמלה.
- 6.2. על המציע לרשום על המעטפה בכתב ברור את נושא ומספר המכרז.
- 6.3. חדר "תיבות המכרזים" יהיה פתוח בימים א-ה (למעט ערבי חג, חג, ימי שבתון וימי חול המועד) בשעות 08:00 - 17:00.
- 6.4. המציע יצמיד על הצד החיצוני של המעטפה (או האריזה) מעטפה נוספת סגורה היטב, ללא ציון פרטי המציע ובתוכה יופיעו שם המציע ופרטי איש קשר מטעמו (שם, מספר טלפון וכתובת) לשם החזרת ההצעה במקרה הצורך.
- 6.5. חתימת המציע על-גבי מסמכי המכרז
- 6.5.1. בכל מקום בו נדרשת חתימת המציע, יחתום המציע באמצעות מורשה חתימה מטעמו.
- 6.5.2. המציע יחתום את שמו בראשי תיבות בתחתית כל עמוד במסמכי המכרז, למעט הנספחים בהם נדרשת חתימתו המלאה.
- 6.6. אין לשלוח את ההצעה בדואר/פקס, אלא להניחה פיזית כאמור לעיל, בתיבת המכרזים של מכרז זה עד למועד האחרון להגשת ההצעות.

6.7. כללים בנוגע להצעת המחיר

- 6.7.1. במכרז מפורטות 35 תוכנות שונות המחולקות לשתי קטגוריות :
- 6.7.1.1. מס"ד 1-16 : תוכנות עם רישוי קבוע - יש להציע מחיר עבור רישיון שימוש בתוכנה בש"ח ללא מע"מ ובש"ח כולל מע"מ בעמודות הרלוונטיות.
- 6.7.1.2. מס"ד 17-35 : תוכנות הדורשות חידוש רישיון - יש להציע מחיר עבור רישיון שימוש בתוכנה לשנה, וכן עבור חידוש רישיון לשנה. הצעה חלקית בה לא יוצע מחיר לתוכנה ו/או לחידוש הרישיון, תיפסל.
- 6.7.2. תוכנות נוספות, שאינן מפורטות בטופס הצעת המחיר שמ"י תבקש לרכוש בעתיד :
- 6.7.2.1. מס"ד 36 בטופס הצעת המחיר – יש להציע אחוז עמלה על מחיר רישיון התוכנה כפי שתוצג ע"י יצרן התוכנה.
- 6.7.2.1.1. מנגנון זה מוגבל לרכש של עד 5 תוכנות נוספות.
- 6.7.3. ניתן להציע מחיר לאספקת תוכנה אחת או יותר או לכל התוכנות גם יחד.
- 6.7.4. לכל תוכנה ייקבע זוכה בנפרד.

- 6.7.5. המחיר המוצע בגין כל תוכנה, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתה לרבות כל המיסים וההיטלים הכרוכים באספקתה, בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז והמפרט. **כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה להלן.**
- 6.7.6. הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שעיין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.
- 6.7.7. המחירים בטופס הצעת המחיר **יוצעו במטבע ישראלי ללא מע"מ.**
- 6.7.8. התמורה תשולם בתוספת מע"מ כדין בשיעור 17%. כל שינוי בשיעור המע"מ יגרוור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.
- 6.7.9. הצעת המחיר עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים. במקרה כאמור, המציע יידרש להאריך את תוקף ערבות ההצעה. אי הארכת תוקף ערבות ההצעה יגרום לפסילת ההצעה. ככל שתבקש הארכת הערבות, כל הוראות ערבות ההצעה המקורית יחולו גם על הערבות שהוארכה.
- 6.7.10. במקרה של מציע המסווג על ידי רשות המיסים כמוסד ללא כוונת רווח (מלכ"ר) לעניין חוק מס ערך מוסף, על המציע להגיש את הצעתו ללא מע"מ.
- 6.7.11. השוואת הצעות המחיר בין מציע שהינו גוף המסווג כמלכ"ר למציע שהינו גוף המסווג כעוסק, תתבצע על פי העלות הריאלית למשטרת ישראל. כלומר, הצעת מציע המסווג כמלכ"ר תשוכלל ללא רכיב המע"מ והצעת מציע המסווג כעוסק תשוכלל עם רכיב המע"מ.
- 6.7.12. מודגש כי הצעתו של מציע המסווג כמלכ"ר ושנקבע כזוכה במכרז הנה סופית, מוחלטת ותקפה לכל תקופות ההתקשרות במכרז. משטרת ישראל לא תידרש לשלם מע"מ עבור מרכיב הצעת המחיר מכל סיבה שהיא ובכלל זה שינוי במעמד המציע כמלכ"ר. היה ויוטל מע"מ על מחיר ההצעה או על חלק ממרכיביה, ישולם סכום המע"מ כולו על ידי הזוכה במכרז ומבלי שיושת על משטרת ישראל.

6.8. איסור הוספת הסתייגויות והתניות להצעה

- 6.8.1. אין להתנות על תנאי המכרז. כמו כן, אין לעשות כל שינוי בניסוח מסמכי המכרז ואין לרשום כל הסתייגות ביחס לדרישות מסמכי המכרז, בין ע"י תוספת בגוף המסמכים ו/או במכתב לוואי או בכל דרך אחרת. התניות ו/או הסתייגויות מעין אלה, עלולות לגרום לפסילת ההצעה. מציע המעוניין להביע הסתייגות כלשהיא ו/או לבצע שינוי במסמכי המכרז, יפנה בקשתו בכתב לעורך המכרז עד המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה.
- 6.8.2. ועדת המכרזים של משטרת ישראל, תהא רשאית שלא להתחשב בהסתייגות של מציע מתנאי המכרז. החליטה הוועדה לעשות כן, והצעת המציע מתאימה לתנאי המכרז, הוועדה תהא רשאית לקבוע אותו כזוכה בתנאי שיסיר את הסתייגותו תוך הזמן שתקבע הוועדה ויאשר את התחייבותו לעמוד בכל תנאי המכרז.
- 6.8.3. הצעת המציע תיחשב כאילו ניתנה ללא כל סוד מסחרי או סוד מקצועי והמציע ער לכך כי אם ייקבע כזוכה, תועמד הצעתו לעיונם של המשתתפים במכרז.

6.9. היקף ההתקשרות

- 6.9.1. הערכת כמות הרישיונות שיידרשו מכל תוכנה ותוכנה והערכת הגידול בכמות הרישיונות ואו חידוש הרישיונות הקיימים עד לסוף תקופת ההתקשרות מפורטים בנספח 1 למפרט. הערכת הכמויות המפורטות מתבססות על תכנית הרכש הקיימת והערכת הגידול במס' היחידות שישתמשו בתוכנות.
- 6.9.2. עמודת "אומדן להתעצמות / חידוש" מתייחסת לכמות הרישיונות לחידוש שנתי וכן לצפי גידול בכמות הרישיונות.
- 6.9.3. יובהר כי הנתונים המפורטים לעיל נמסרים לצורך מתן אינדיקציה בלבד ונועדו להקטנת חוסר ודאות המציעים ואין בהם כדי לחייב את משטרת ישראל לרכש בהיקף כלשהו. כמות התוכנות שיירכשו תיקבע בהתאם לתקציב המשטרה לעניין זה ובהתאם לסדרי עדיפויות שייקבעו ע"י המשטרה.
- 6.9.4. הכמויות המפורטות בנספח 1 למפרט הינן הערכות רכש עתידי לכמות הרישיונות שהמשטרה תבקש לרכוש, הדבר תלוי בין השאר במימוש תכניות להקמת יחידות נוספות על אלו הקיימות כיום.

7. מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה

- 7.1. נספח א' – התחייבויות והצהרות המציע.
- 7.2. נספח א'1 - אישור מורשה חתימה. במידה והמציע הנו תאגיד, יצרף אישור רו"ח או עו"ד בדבר זכויות החתימה בתאגיד.
- 7.3. נספח א'2 - תצהיר בדבר אי תיאום מכרז.
- 7.4. נספח ב' - טופס הצעת המחיר.
- 7.5. מחירון רשמי של היצרן לתוכנה הרלוונטית המוצעת במכרז
- 7.6. אישורים ותצהירים הנדרשים עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ביניהם:
 - 7.6.1. אישור לצורך ניכוי מס ואישור על ניהול פנקסי חשבונות.
 - 7.6.2. נספח ג' – תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום כנדרש לפי החוק הנ"ל.
 - 7.6.3. נספח ד' – תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות.
- 7.7. נספח ה' - תצהיר של המציע או מנהלו, מאומת ע"י עורך דין, כי לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
- 7.8. נספח ו' - הצהרה בדבר שמירת סודיות.
- 7.9. נספח ז'1 - תצהיר והתחייבות המציע כי אינו מצוי במצב של ניגוד עניינים ו/או חשש סביר לניגוד עניינים בין ביצוע השירותים שהוא מכרז זה ובין עניינים אחרים שלו.
- 7.10. נספח ז'2 - התחייבות להיעדר ניגוד עניינים (של עובדי הספק) - לספק הזוכה בלבד!
- 7.11. נספח ח' – דרישות הביטוח במכרז. קיום פוליסת הביטוח בהתאם לדרישות המכרז והמפרט אינו חל על המציעים, אלא על הזוכה שייקבע במכרז בלבד. על המציע לחתום על נספח זה כראיה לעיונו לשם היערכות והתחייבות לעמידה בדרישות הביטוח בתנאי שיזכה במכרז.
- 7.12. במידה והמציע הנו תאגיד – יוגש נסח חברה/שותפות עדכני (הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידיים). מובהר בזאת כי ועדת המכרזים תוודא כי אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה.
- 7.13. במידה והמציע הנו עסק בו המחזיקה בשליטה היא אישה - כאמור בסעיף 2.ב. לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, וברצונו לקבל את ההעדפה לפי חוק זה, יצרף המציע אישור רו"ח ותצהיר המחזיקה בשליטה כנדרש בחוק הנ"ל.
- 7.14. במידה והמציע הינו מלכ"ר - יצורף אישור מאת רשות המיסים על סיווגו של המציע כמלכ"ר לצורך מע"מ בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות. עבור מלכ"ר שהינו עמותה- יש לצרף אישור ניהול תקין מטעם רשם העמותות בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות.

7.15. למרות החובה לצרף את כל האישורים והמסמכים במצורף להצעה, ועדת המכרזים תהא רשאית לאפשר למציע להשלים את המצאתם (למעט נספח א', נספח א'1, וטופס הצעת המחיר), בפרק הזמן אשר ייקבע, וזאת, כל עוד עולה בבירור כי האישורים ו/או המסמכים הנ"ל, היו קיימים ובעלי תוקף במועד הגשת ההצעה כנדרש בתנאי המכרז.

7.16. כל נספחי המכרז יוגשו ללא כל שינוי ובהתאם לנוסח המצ"ב.

8. בדיקות מקדימות

משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות:

- 8.1. לדרוש מהמציעים להגיש לה תוך שבוע ממועד בקשתה, אישורים שונים המעידים על כל מידע כלכלי/טכני/כספי או אחר, המאמת את דרישות מסמכי המכרז והצעותיהם.
- 8.2. לפנות ללקוחות המציע לשם קבלת חוות דעת, ותהא רשאית שלא להתקשר עם מציע אשר חוות הדעת לגביו לא הניחה את דעתה.
- 8.3. לבדוק את יכולת המציע לעמוד בדרישות מסמכי המכרז והמפרט לרבות בדיקת דוגמאות, ביקור במפעל יצרן/ספק הפריטים ו/או במרכז הלוגיסטי של המציע, על מנת לעמוד על טיב הפריטים ואיכותם בהתאמה לדרישות משטרת ישראל.
- 8.4. לפסול הצעות במקרה של חוסר שביעות רצון מאופן ביצוע התקשרות ו/או מרמת השירותים אותם סיפק בעבר המציע ו/או במקרה בו לא סיפק את האישורים הנדרשים ע"י משטרת ישראל במועדים שנקבעו לכך, וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל לסעד כלשהו כלפי המציע עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.

9. אופן קביעת הזוכה

- 9.1. במכרז 35 תוכנות שונות, לאספקת כל תוכנה ייקבע זוכה בנפרד, בהתאם לאמור לעיל :
- 9.2. **פריטים 1-16: תוכנות עם רישיון שימוש קבוע**: ההצעה הנמוכה ביותר לאספקת התוכנה תיקבע ע"י ועדת המכרזים של מ"י כזוכה.
- 9.3. **פריטים 17-35: תוכנות הדורשות חידוש רישיון**: יבוצע שקלול של עלות הרישיון יחד עם עלות חידוש הרישיון לשלוש שנים נוספות (ע"י סיכום עלות רישיון השימוש לשנה אחת יחד עם מכפלת עלות חידוש הרישיון ב- 3) סה"כ ההצעה המשוקללת הנמוכה ביותר תיקבע ע"י ועדת המכרזים של מ"י כזוכה.
- 9.4. **מס"ד 36 בטופס הצעת המחיר: תוכנות נוספות** שאינן מפורטות בטופס הצעת המחיר, המציע שיציע את שיעור העמלה הנמוך ביותר ייקבע ע"י ועדת המכרזים של מ"י כזוכה.
- 9.5. בחירת הזוכה במקרה של שוויון בין מציעים, דהיינו, 2 מציעים או יותר אשר מקיימים את כל תנאי המכרז והצעתם המשוקללת המצטברת זהה, תיקבע בדרך של הגרלה אשר תערך ועדת המכרזים.
- 9.6. **במכרז זה קיים אומדן**. מובהר בזאת כי האומדן הנו חסוי ולא תתאפשר זכות העיון בו. עוד מובהר, כי לוועדת המכרזים של משטרת ישראל, לפי שיקול דעתה, שמורה הזכות לפסול הצעות החורגות כלפי מעלה בשיעור הגבוה מ-20% מהאומדן ובנסיבות מסוימות לפי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים אף לבטל את המכרז כולו או חלקו. אין באמור לעיל כדי לפגוע בסמכות ועדת המכרזים לפעול עפ"י תקנות חובת המכרזים ובמיוחד בהתאם לאמור בתקנה 21(א).

9.7. זוכה חלופי

- 9.7.1. ועדת המכרזים של מ"י תהא רשאית לקבוע לאספקת כל תוכנה כזוכה חלופי למכרז זה את ההצעה הנמוכה המדורגת שניה הבאה לאחר הצעת הזוכה והעומדת בתנאי המכרז. זכייתו של הזוכה החלופי תהא תקפה לכל תקופת ההתקשרות עפ"י המכרז.
- 9.7.2. במקרה שההתקשרות עם הזוכה תופסק, שמורה למשטרת ישראל הזכות להתקשר עם הזוכה החלופי. הזוכה החלופי מתחייב להתקשר עם משטרת ישראל במידה ויידרש לכך עפ"י תנאי מכרז זה וזאת במהלך 9 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות. התקשרות עם הזוכה החלופי בחלוף מועד זה תיעשה בהסכמת הצדדים.

פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות

10. אופן ביצוע ההתקשרות

10.1. הזוכה מתחייב, אם יידרש לכך ע"י משטרת ישראל, להתקשר עמה תוך 14 יום בהתקשרות שתנאיה יהיו כמפורט במסמכי מכרז זה. לא קיים הזוכה התחייבותו כאמור לעיל, משטרת ישראל תהא רשאית לגבות את ערבות ההצעה שצירף הזוכה להצעתו, או לחילופין, לדרוש עפ"י שיקול דעתה הבלעדי סכום של עד 5,000 ₪ כפיצויים קבועים ומוערכים מראש, בנוסף לזכותה לכל סעד נוסף עפ"י כל דין בגין הפרת התחייבותו.

10.2. הזוכה מתחייב לעבוד בשיתוף פעולה מלא עם משטרת ישראל ונציגיה ולבצע את הנחיות משטרת ישראל כפי שיינתנו מעת לעת, בכפוף להוראות מכרז זה. הזוכה מתחייב לבצע את העבודה לשביעות רצונה המלא של משטרת ישראל.

11. אומדן ההתקשרות נשוא המכרז

11.1. יובהר כי כמות הפריטים והשירותים שיוזמנו בפועל תהא בהתאם לצורכי משטרת ישראל כפי שישתנו מעת לעת ויהיו על סמך הזמנות רכש שיאושרו ע"י מורשי החתימה של מ"י .

11.2. מובהר כי הכמויות המצוינות בנספח 1 למפרט הנן לצורך מתן אומדן למציעים ואין בהן שום התחייבות מצד מ"י להזמנת טובין ו/או שירותים בהיקף כלשהו והתשלום יבוצע עפ"י הכמויות שיוזמנו בפועל.

11.3. המשרד לביטחון פנים על כל גופיו, רשאים להתקשר עפ"י תוצאות מכרז זה וכל תנאיו.

11.4. משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו בנפרד, רשאים להרחיב את היקף וסוגי השירות נשוא מכרז זה, הקשורים באופן ישיר ומשלימים את המכרז. המחיר עבור השירותים הנוספים ייקבע עפ"י תנאי המכרז ו/או במו"מ בין הצדדים ובלבד שסה"כ התמורה הנוספת לא תעלה על 20% מערך ההתקשרות הכולל של כל גוף לחוד ולא במצטבר. דהיינו, כל גוף רשאי לבצע הרחבה כאמור בסעיף זה בהיקף של עד 20% ביחס להיקף ההתקשרות שלו.

11.5. ההתקשרות עפ"י מכרז זה תיעשה בכפוף לאפשרויות המימון של משטרת ישראל ו/או לאפשרויותיה התקציביות. מוסכם כי לזוכה לא תהא כל טענה בגין אי מימוש ההתקשרות כולה או בחלקה מחמת מגבלות מימון ו/או תקציב.

12. תקופת ההתקשרות

- 12.1. תקופת ההתקשרות תהא **למשך 12 חודשים** החל ממועד קביעת זוכה (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה"). הזוכה מתחייב לעמוד בכל התחייבויותיו כקבוע במסמכי המכרז ונספחיו ובהצעתו, לכל הפחות לאורך כל תקופת ההתקשרות, ולרבות בתקופות האופציה. תקופת ההתקשרות הינה בהתאם לקבוע במכרז, בתוספת תקופות האופציה, ככל שיאושרו.
- 12.2. ההתקשרות תהא כפופה לתקופת ניסיון במהלך 9 החודשים הראשונים של מתן השרות ו/או אספקת המוצרים [להלן: "תקופת הניסיון"], במהלכה ייבחנו המוצרים ו/או השירותים אותם יספק הזוכה ושאר מילוי התחייבויותיו עפ"י התנאים שנקבעו במסמכי המכרז. מילוי התחייבויות הזוכה באופן מלא, מהווה תנאי מתלה למימוש סופי של ההתקשרות. משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות שלא לשכלל סופית את ההתקשרות עם הזוכה במהלך או בתום תקופת הניסיון ובמקרה זה תהא משטרת ישראל זכאית להתקשר עם הזוכה הבא אחריו ("זוכה חלופי").
- 12.3. למשטרת ישראל שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות בשנה נוספת או בחלקה עד ל-4 שנים נוספות. מימוש ההתקשרות, לרבות בתקופת האופציה, ייעשה בכפוף לאישור ועדת המכרזים ולמסירת הזמנה החתומה מטעם מורשה החתימה של משטרת ישראל.
- 12.4. משטרת ישראל תהא רשאית בכל עת, משיקולים תקציביים ו/או מבצעיים מיוחדים בתקופת ההתקשרות הראשונית ובתוך תקופת האופציה, מכל סיבה שהיא, להביא את ההתקשרות או חלק ממנה לידי סיום, וזאת לפני השלמת ביצועה ושלא מחמת הפרתה ע"י הזוכה, ע"י משלוח הודעת סיום לזוכה של לפחות 60 יום לפני מועד הביטול וללא מתן פיצוי כלשהו בגין כך, בכפוף לעקרונות הקבועים בסעיף זה. הזוכה יפעל מיד בהתאם להוראות הכלולות בהודעת הסיום.

13. הפרות ותרופות

- 13.1. אמנת השירות מגדירה את רמת השירות שתקבל מהזוכה ומי מטעמו במהלך כל תקופת ההתקשרות מכוח מכרז זה ואת הפיצויים המוסכמים אשר ישלם בגין אי עמידה ברמת השירות המוסכמת.
- 13.2. בכל מקרה בו הזוכה הפר ו/או לא קיים תנאי או הוראה כלשהם ממסמכי המכרז ו/או לא ביצע התחייבות כלשהי עפ"י מסמכי המכרז, משטרת ישראל תהא רשאית לנקוט באחת או יותר מן הפעולות המפורטות להלן:
- 13.2.1. לקזז את סכום הפיצויים המוסכמים והמפורטים בטבלה להלן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין:

מס"ד	מהות	גובה הקנס
1	אי עמידה בלוחות הזמנים ובזמינות הנדרשת אשר מפורטים במכרז.	300 ₪ כולל מע"מ לכל יום איחור.
2	אי עמידה באחד או יותר ממרכיבי השירות הנדרש, לרבות אספקת תוכנות, חידוש, תמיכה בתהליך ההתקנה וסיוע בתקלות.	500 ₪ כולל מע"מ.
3	איחור בהמצאת מסמכים ואישורים תקפים המתחייבים במכרז לאורך תקופת ההתקשרות, לרבות ערבות ביצוע.	200 ₪ לכל יום איחור.
4	אי הגשת חשבונית במועד.	2% מסכום החשבונית לכל חודש איחור לכל חשבונית, החל מהחודש השלישי לאיחור.

- 13.2.2. לקזז את ערך הנזק/האובדן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.
- 13.2.3. לבטל את ההתקשרות עמו ו/או להשהותה. במצב האמור, משטרת ישראל תהא רשאית לבצע את השירות נשוא המכרז ו/או לקיימו בעצמה ו/או באמצעות אחרים, כל זאת על חשבון המפר, ולהשתמש במסמכים, בציוד, בחומרים ובאמצעים של הזוכה המפר לשם כך.
- 13.2.4. האמור יתבצע בכפוף לדיווח מהגורמים המתאימים במשטרת ישראל ולאחר שהזוכה קיבל התראה כתובה אחת מראש.
- 13.2.5. במרו"ם קיימת ועדת הפרות הדנה באירוע הפרות בהתקשרות עם ספקים. סמכות הועדה להפחית את הפיצוי המוסכם שיושת על הספק כפי שנקבע במכרז, לזכותו או להשית פיצוי מוסכם מלא, כל זאת, לפי המלצת מקבל השירות והמחלקה המקצועית במשטרה. בסמכות הועדה לזמן את הספק להופיע בפני הועדה.
- 13.3. למען הסר ספק, מודגש בזאת, כי מנגנוני הפיצוי העומדים לרשות משטרת ישראל בהתאם לסעיף האמור ועפ"י כל דין, בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל במקרה הצורך.
- 13.4. אף איחור בשימוש בזכויות משטרת ישראל ו/או אי שימוש בהן, לא ייחשבו כויתור ואף ויתור ו/או שינוי של אחד או יותר מהוראות הסכם זה לא יהיו בתוקף, אלא אם נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.
- 13.5. הזוכה מתחייב לשאת באחריות ולפצות את משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לשביעות רצונה המלא בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה ו/או אובדן מכל סוג שהוא שייגרם למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה, כתוצאה מביצוע השרות כולו או חלקו עפ"י מכרז זה ו/או כתוצאה מהפרת התחייבויותיו ו/או כתוצאה ממחדל הקשור לביצוע השרות.

14. זכות קיזוז

משטרת ישראל תהא רשאית בהודעה של 10 ימים מראש, לקזז כל סכום שיגיע לה עפ"י מכרז זה מכל סכום שעליה לשלם לזוכה בין עפ"י מכרז זה ובין מכח כל עניין אחר, הכל עפ"י דין.

15. ביטול ההתקשרות נשוא המכרז

15.1. בכל מקרה שהזוכה הפר או לא קיים התחייבות כלשהיא עפ"י מכרז זה או מסמך אחר ממסמכי המכרז ולא תוקנה ההפרה תוך 10 ימים מהיום שהובא לידיעתו על כך בהתראה בכתב, משטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההתקשרות נשוא המכרז מבלי לפגוע בזכותה לפיצוי בגין ההפרה ו/או הנזקים שנגרמו לה ו/או למי מטעמה ולכל תרופה אחרת העומדת לרשותה עפ"י כל דין.

15.2. מעבר לאמור לעיל, התנהלות מבזה של הספק בעת מתן השירותים, כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות, תהווה עילה לביטול ההתקשרות.

15.3. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, משטרת ישראל תהא רשאית להפסיק את ההתקשרות נשוא המכרז ו/או לבטלה ללא צורך בהודעה מוקדמת לזוכה בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

15.3.1. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לרכוש הזוכה ו/או לעסקיו.

15.3.2. אם ימונה מפרק זמני או קבוע לזוכה.

15.3.3. אם הזוכה הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה העולה על 7 ימים.

15.3.4. אם הזוכה יסב את המכרז כולו או מקצתו לאחר, ללא אישור מוקדם של מ"י.

15.3.5. אם נמצאו בידי משטרת ישראל הוכחות שהזוכה או אדם אחר בשמו או מטעמו נתנו או הציעו לאדם כלשהו שוחד, מענק או טובת הנאה כלשהיא בקשר לניהול המכרז וביצוע ההתקשרות מכוחו.

16. ערבות ביצוע

16.1. הזוכה יידרש להמציא למשטרת ישראל ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית, בגובה 5% מערך ההתקשרות בתקופת ההתקשרות הראשונה הצפוי עפ"י הערכת משטרת ישראל. הערבות מיועדת להבטחת התחייבויות הזוכה עפ"י מכרז זה, לרבות כיסוי נזקי והוצאות משטרת ישראל מכל סיבה שהיא בשל הפרת התחייבויותיו עפ"י מכרז זה ו/או הפיצויים שמשטרת ישראל זכאית להם בגין הפרה כאמור.

16.2. הערבות תהא בתוקף עד 60 יום לאחר תום כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות האופציה. יודגש, כי קבלת ערבות ביצוע הכוללת את תקופת האופציה הנה לנוחות הצדדים בלבד ואין במתן ערבות לכל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת האופציה, כדי להוות התחייבות כלשהי מצד משטרת ישראל למימוש זכות האופציה, כולה או חלקה.

16.3. למשטרת ישראל שמורה הזכות, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש להקטין או להגדיל את גובה ערבות הביצוע הנדרשת במהלך תקופת ההתקשרות בהתאם לכמות השירותים ו/או המוצרים אותם יספק הזוכה.

16.4. משטרת ישראל תהא רשאית לחלט את הערבות כולה או חלקה, לפי שיקול דעתה, לאחר מתן התראה בכתב על כך לפחות 7 ימים מראש, בכל מקרה שלדעתה הפר הזוכה התחייבות מהתחייבויותיו עפ"י מכרז זה.

16.5. היה והערבות תחולט ע"י משטרת ישראל וההתקשרות עפ"י מכרז זה לא תבוטל, ימציא הזוכה ערבות ביצוע חדשה בתנאים זהים לערבות שחולטה. כל סכום שיחולט יהפוך להיות קניינה של משטרת ישראל.

16.6. גבייתה ומימושה של הערבות, כולה או חלקה, לא תהווה מניעה ממ"י לתבוע מהזוכה כל נזקים והפסדים נוספים וכן כל סעדים נוספים ואחרים עפ"י מכרז זה או עפ"י כל דין.

17. הסדרי ביטוח

17.1. על הזוכה לרכוש ולקיים את כל הסדרי הביטוח המפורטים בנספח "דרישות הביטוח במכרז" לאורך כל תקופת ההתקשרות עם מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו (ככל שרלוונטיים), ותקופות האופציה, וכל עוד אחריותו קיימת.

17.2. על הזוכה להעביר למשטרת ישראל אישור קיום ביטוחים בנוסח האחיד, חתום ע"י המבטחת, כפי שפורטו בנספח דרישות הביטוח במכרז.

17.3. מובהר, כי למשטרת ישראל שמורה הזכות להפעיל סנקציות המפורטות באמנת השירות שהוגדרה במכרז, במקרה של איחור בהמצאת אישור קיום הביטוח כנדרש.

18. אחריות לנזקים

18.1. הזוכה יישא באחריות, לכל נזק ולרבות נזקי גוף, שייגרם על ידו, או ע"י מי שפועל מטעמו, או ע"י עובדיו, עקב פעילות הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, לכל דבר ולכל אדם (בין אם הוא עובד במשטרת ישראל או בסניפי הזוכה ובין אם לאו).

18.2. הזוכה יהא אחראי לכל פגיעה שתהא בעבודת משטרת ישראל, ובלבד שהנזק ארע תוך כדי או עקב ביצוע השירותים נשוא מכרז זה או בקשר אליהם, בין באופן בלעדי ובין ביחד עם גורמים נוספים, בין מתוך זדון ובין מתוך רשלנות, בין בפעולה ובין במחדל ובין בכל דרך אחרת.

18.3. הזוכה מחויב לתקן, להשלים ולהטיב כל נזק או אובדן באם ייגרמו כאמור לעיל - במועד הקרוב ביותר לאחר שייגרמו.

18.4. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות משטרת ישראל לתקן את הנזק לאחר שהזוכה לא עשה כן בהקדם ולחייבו בתשלום הוצאותיה.

18.5. בכל מקרה בו תוגש כנגד משטרת ישראל ו/או מי מטעמה תביעה או דרישה כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, הזוכה יפעל, מיד עם דרישת משטרת ישראל להסדרתה או לביטולה

ולניתוק כל קשר בין התביעה או הדרישה לבין משטרת ישראל ולהסיר כל אחריות ממשטרת ישראל, ככל שתוטל עליה כזו בכל החלטה או פס"ד של כל ערכאה שהיא, גם אם אינו חלוט.

18.6. הזוכה יפצה וישפה את משטרת ישראל בגין כל סכום ו/או הוצאה ו/או נזק ו/או הפסד ו/או חיוב תשלום כלשהם אשר תידרש משטרת ישראל לשלם לצד ג' או לאדם או לרשות או לגוף כלשהם, מכל סוג ועניין כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, לרבות בשל הוצאות ונזקים בגין תביעה כאמור. חויבה משטרת ישראל בתשלום בגין חיוב החל על הזוכה עפ"י מכרז זה, בין אם החיוב נובע מפגיעה של עובד שלו, או של צד שלישי, או מכל מקור אחר, כי אז תהא משטרת ישראל זכאית לפיצוי מלא מאת הזוכה בגובה אותו סכום ובתוספת הוצאותיה המשפטיות ושכר טרחת עו"ד שיהיו לה בקשר לתביעה בגין האמור, והזוכה יחזיר לה סכומים אלה מיד עם הגשת דרישה ובה פירוט ההוצאות שנגרמו למשטרת ישראל כאמור. משטרת ישראל מתחייבת להודיע לזוכה על כל מקרה שהיא נתבעת עפ"י סעיף זה.

18.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הזוכה לדווח למשטרת ישראל מיד על כל נזק או אובדן שנגרמו במהלך ביצוע ההתקשרות נשוא המכרז על ידו או ע"י מי מעובדיו או מי מטעמו.

19. פורטל ספקים

19.1. משטרת ישראל קבעה בהליך מכרזי את חברת "טריידאנט" [להלן: "סטורנקסט" ח.פ. 512540014] כזוכה במכרז משטרת ישראל להקמת ותפעול פורטל הספקים.

19.2. פורטל הספקים כולל משלוח המסרים/התהליכים הבאים באופן ממוחשב: הזמנות רכש, קבלת אישורי הזמנה, שליחת מסמכי קבלת טובין (תעודות משלוח) והגשת חשבוניות עם חתימה דיגיטלית.

19.3. **ספקי משטרת ישראל מחויבים** להגיש את החשבוניות בשידור דיגיטלי באמצעות פורטל הספקים. בנוסף, קבלת הזמנות ממשטרת ישראל תתבצע אך ורק באמצעות פורטל הספקים ולא בדרך של משלוח פקס או דוא"ל.

19.4. בעת הגשת ההצעה, המציע ייקח בחשבון כי הנו **מחויב** לעבוד בשיטת השידור הדיגיטלי באמצעות פורטל הספקים ולשאת בעלויות השימוש הכרוכות בחיבור לפורטל כמפורט להלן.

19.5. הזוכה יידרש לאפיין את הממשק לפורטל הספקים (B2B) ישירות מול חברת "סטורנקסט".

19.6. **עלות השימוש בפורטל הספקים** - העלות כוללת את החיבור לפורטל וקבלת תמיכה לאורך כל תקופת ההתקשרות. התמורה תשולם ע"י הזוכה ישירות לחברת "סטורנקסט" עפ"י התעריפים שנקבעו במכרז פורטל הספקים ובהתאם להיקפי הפעילות כדלקמן:

19.6.1. עד שתי חשבוניות בשנה - ללא עלות.

19.6.2. ספקים אשר מפיקים 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף פעילות של עד 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של 10 ₪ כולל מע"מ.

19.6.3. ספקים אשר מפיקים 16 עד 100 חשבוניות בשנה או 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף העולה על 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של 100 ₪ כולל מע"מ.

19.6.4. ספקים אשר מפיקים מעל 100 חשבוניות בשנה – תשלום חודשי בסך של 200 ₪ כולל מע"מ.

19.7. עם קבלת הודעת הזכייה, על הזוכה לפנות כדלהלן לחברת "סטורנקסט" לביצוע הרישום ולהתחברות לפורטל הספקים:

19.7.1. טלפון קווי – 03-9251777 (שלוחה 2), דוא"ל: sales@storenext.co.il

19.7.2. מנהל פרויקט פורטל – 03-9251716, דוא"ל: limorm@storenext.co.il

20. אופן הגשת החשבונית, תנאי תשלום והצמדה

20.1. הזוכה יעביר למשטרת ישראל חשבונית מרכזת אחת בגין שימוש בכל תוכנה באמצעות פורטל הספקים, בגין הטובין/השירותים שסיפק בחודש הקודם. על-גבי החשבונית יש לציין את מספר ההזמנה, חודש השירות, תיאור הטובין/שירות, הצמדה/זיכוי וכל פרט אחר נוסף הרלוונטי לחישוב התמורה בחשבונית.

20.2. תחשוב ההצמדה בחשבונית יהא בהתאם לשער הדולר היציג במועד הוצאת החשבונית

20.3. התשלום בגין אספקת השירות נשוא המכרז, יתבצע בהתאם להוראת תכ"ס 1.4.0.3 העדכנית: "מועד התשלום הממשלתי לכלל ספקי הממשלה, למעט תשלום עבור עבודות הנדסה בנאות, יהיה לא יאוחר מ-45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין".

20.4. במניין ימים אלה, לא תילקח בחשבון התקופה שבה הומצאו למשטרת ישראל שירותים לקויים ו/או חשבונית שגויה ו/או הומצאו שלא עפ"י תנאי ההתקשרות.

20.5. מקרה של איחור בתשלומים שנובע מאחריות משטרת ישראל בלבד, יטופל בהתאם להוראת תכ"ס 1.4.0.3: "פיגורים במועדי תשלום יישאו ריבית כמפורט בחוק". חוק לעניין סעיף זה, הוא חוק מוסר תשלומים לספקים, תשע"ז-2017.

21. תנאי הצמדה

21.1. המחירים הנקובים בהצעת המחיר לכלל הפריטים, למעט הפריטים המפורטים להלן, יהיו צמודים לשער היציג של דולר ארה"ב כמפורט בנספח ההצמדה המצ"ב כנספח ט'.

21.2. המחירים המוצעים לתוכנות המפורטות להלן, יהיו צמודות לשער היציג של היורו באופן המפורט בנספח ההצמדה המצ"ב כנספח ט':

21.2.1. תוכנה מס' 15 : WFS DVR Data Recovery

21.2.2. תוכנה מס' 23 : X-WAYS Investigator

21.2.3. תוכנה מס' 24 : X-WAYS Forensics

21.2.4. תוכנה מס' 28 : Amped Authenticate

22. התמורה

- 22.1. התמורה תשולם לזוכה בהתאם למחיר המוצע בטופס הצעת המחיר בתוספת מע"מ כדין ובהתאם לקבלת השירותים והטובין בפועל ובכפוף לאישור נציג משטרת ישראל.
- 22.2. ככול שיחול שינוי במחיר המחירון של היצרן, המציע יעדכן את עורך המכרז בדבר השינוי ויצרף מחירון רשמי ומעודכן של יצרן, במקרה זה עלות התוכנה תתעדכן בהתאם למחירון החדש.

23. תנאים כלליים

23.1. כוח אדם מקצועי

- 23.1.1. הזוכה מתחייב לבצע את העבודה על כל השלבים והחלקים הכרוכים בה בצורה תקינה העונה על דרישות מסמכי המכרז ולבצע את ההתחייבויות המפורטות עפ"י לוח הזמנים ברמה מקצועית גבוהה, באמצעות כח אדם מקצועי ותוך שימוש בציוד מתאים.
- 23.1.2. הזוכה מצהיר כי יש לו הכושר, הזכויות, היכולת, המיומנות, הידע המקצועי, הציוד, העזרים, כח האדם המקצועי והאישורים הפורמליים המעידים על הכשרתו והסמכתו לרבות כל ההיתרים ו/או הרישיונות ו/או רישום בפנקס כמתחייב עפ"י כל דין, ליתן השירות עפ"י מכרז זה על נספחיו.
- 23.1.3. הזוכה מתחייב כי כל האנשים שיופעלו מטעמו במכרז זה יהיו בעלי תעודות מקצועיות, רישיונות, רישומים והסמכות כנדרש עפ"י כל דין ו/או במכרז זה על נספחיו, ויהיו מיומנים, מקצועיים ומתורגלים במתן השירותים הנדרשים.

23.2. נציגות

- 23.2.1. הזוכה ימנה נציג בכיר אשר יהא אחראי על ניהול וביצוע העבודות נשוא מכרז זה ובעל אחריות כוללת על כל נציגי הזוכה [להלן: "הנציג הבכיר"] ובעל הסמכות מטעם הזוכה להחליט בכל הנושאים הדורשים הכרעה לצורך מילוי הוראות מכרז זה, בכפוף לפיקוח והנחיית נציגים רלוונטיים.
- 23.2.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף "אישור היחידה לביטחון מידע", שמות נציגי הזוכה (הקשורים מטעם הזוכה במתן השירותים במסגרת התקשרות זו) והנציג הבכיר, יועברו בכתב לאישור משטרת ישראל. הזוכה יעשה מאמץ שלא להחליף את נציגיו במשך כל תקופת ההתקשרות עפ"י המכרז. לא יכול מי מנציגי הזוכה להמשיך בתפקידו, בדרך קבע או באופן ארעי, יקבע לו הזוכה מחליף, לאחר קבלת אישור משטרת ישראל ועפ"י שיקול דעתה הבלעדי.

23.3. פיקוח, בקרה והבטחת איכות

- 23.3.1. נציג מטעם משטרת ישראל יפקח באופן שוטף על כל הכרוך בביצוע ההתקשרות נשוא מכרז זה, לרבות זמינות נותן השירות והיענותו לדרישות, עמידה בלוחות

זמנים וכל דבר ועניין אחר הקשור למכרז ולמפרט. הזוכה מתחייב לשתף פעולה ולמסור כל מידע רלוונטי להתקשרות כפי שיידרש ע"י נציגי משטרת ישראל.

23.3.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בסעיף זה, נציג משטרת ישראל יהא רשאי:

23.3.2.1. להנחות את נותן השירות בהתאם למפורט במכרז זה.

23.3.2.2. לאשר נושאים לביצוע ועמידה בלוחות זמנים.

23.3.2.3. לקבוע נהלי עבודה ולתת הוראות לצורך ביצוע הוראות המכרז, ובלבד שלא יהא בנהלים כאמור כדי לסתור את המתחייב עפ"י מכרז זה ועפ"י כל דין.

23.3.2.4. לעקוב אחרי ביצוע פעולות והתחייבויות נותן השירות ולבחון התאמתן ועמידתן בדרישות מכרז זה.

23.3.2.5. לדרוש מנותן השירות ביצוע פעולות ומתן דו"חות ו/או משובים הנדרשים לדעתו במסגרת ביצוע מכרז זה.

23.3.3. הזוכה מתחייב למתן השירותים עפ"י מכרז זה ברמה ובאיכות גבוהה, תוך ניהול מעקב ובקרה מתמדת לגבי טיב השירותים, איכות הטיפולים ורמת מקצועיות גבוהה של כל הפועלים מטעמה. הזוכה יגיש למשטרת ישראל את שיטת ואופן הניהול והבקרה לעניין סעיף זה.

23.4. אי תחולת יחסי עובד מעביד

23.4.1. אין בכל האמור במכרז זה כדי ליצור בין הזוכה ו/או מי מעובדיו לבין משטרת ישראל יחסי עובד-מעביד. כל העובדים שיעסיק הזוכה לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי מכרז זה, יהיו וייחשבו כעובדי הזוכה בלבד.

23.4.2. כל ההוצאות הנובעות ממתן השירות, לרבות, רכישת ציוד, הובלה, ביטוח, תשלום לעובדי החברה (לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים סוציאליים וכל מס או היטל או תשלום חובה אחר), יחולו על הזוכה בלבד וישולמו על ידו ומשטרת ישראל לא תהא אחראית לתשלומים האמורים בכל צורה שהיא.

23.4.3. התמורה שמשלמת משטרת ישראל לזוכה, או כל סכום אחר נוסף שישולם לו, אינו מהווה משכורת ולא שכר עבודה, אלא תמורה עבור כל השירותים הניתנים כמתחייב עפ"י מכרז זה והמבוצעים ע"י הזוכה בהיותו עצמאי, בלתי תלוי, ותוך הדגשה שהיחסים שבין משטרת ישראל לבין הזוכה ועובדיו אינם מהווים יחסים שבין עובד למעביד.

23.4.4. מוסכם ומוצהר בזאת, כי אין במכרז זה או בתניה מהתניותיו כדי ליצור בין משטרת ישראל לבין הזוכה או מי מעובדיו כל יחסי שליחות ו/או שותפות והזוכה מצהיר בזאת כי לא יציג עצמו בכל צורה שהיא כנציג ו/או שליח של משטרת ישראל וכן לא יתחייב בשמה.

23.5. הסבת המכרז ופעילות קבלני משנה

23.5.1. הזוכה אינו רשאי להסב מכרז זה או כל חלק ממנו וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות וכל חיוב לפי המכרז, אלא אם כן ניתנה הסכמת משטרת ישראל לכך בכתב ומראש.

23.5.2. בכל מקרה, העברת זכות או חיוב של הזוכה מכוח המכרז לא תתאפשר אלא למי שעמד בכל התנאים המוקדמים למכרז במועד הגשת ההצעות ועומד בהם במועד ההעברה.

23.5.3. מובהר בזאת כי מיזוג הזוכה או רכישתו ע"י חברה אחרת, שתוצאתה תהא הסבת חיובים ומטלות של הזוכה עפ"י מכרז זה לחברה הרוכשת או החברה הקולטת כהגדרתו בחוק החברות התשנ"ט-1999, תחייב אישור מראש ובכתב של משטרת ישראל, בהתאם לאמור לעיל, ותיחשב כהסבת המכרז לכל דבר ועניין. באם לא תאשר משטרת ישראל הסבת המכרז כאמור, תהא המשמעות של המיזוג ו/או הרכישה כפירוק החברה ומשטרת ישראל תהא רשאית לפעול בהתאם לאמור לעיל בסעיף "ביטול ההתקשרות נשוא המכרז".

בברכה,

אילן מגר, נצ"מ
ר' מח' הרכישות והמכירות
ויו"ר ועדת המכרזים

התחייבויות והצהרות המציע

- א. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לחתום על הצעה זו לרבות על מסמכי המכרז, נספחיו וטופס הצעת המחיר בשם המציע וכי קראתי את כל מסמכי המכרז על נספחיו.
- ב. הנני מצהיר/ה כי המציע מסכים לכל התנאים המפורטים במכרז על נספחיו ומגיש/ה בזאת את הצעתו.
- ג. אני מתחייב/ת כי אם משטרת ישראל תדרוש ממני תוך 14 יום ממועד קביעתי כזוכה, לחתום על הסכם/הזמנה, עפ"י תנאי המכרז ועפ"י המפורט בהצעתי לעיל, אחתום עמה על הסכם/הזמנה כאמור.
- ד. ידוע לי כי הפרת התחייבותי האמורה תזכה את משטרת ישראל בפיצוי מוסכם, כמפורט לעיל בסעיף "**אופן ביצוע ההתקשרות**". משטרת ישראל תהא רשאית (במידה ותדרוש) לגבות את הבטוחה שמסרתי להבטחת התחייבותי זו.
- ה. אני נותן/ת בזה את הסכמתי לגורם מוסמך במשטרת ישראל לעיין במלוא המידע הרלוונטי מהמרשם הפלילי והמודיעיני ובכפוף לאמור בחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים. ידוע לי כי אי מתן הסכמה כנדרש לעיל פוסל את הצעתי.
- ו. ידוע לי כי המציע חייב באישור ביטחון שדה כתנאי לקבלת ההצעה וכי במסגרת זאת יישקל מלוא המידע הפלילי והמודיעיני ככול שקיים.
- ז. ידוע לי כי כל עובד מטעם המציע חייב אישור מוקדם בכתב מיחידת **ביטחון השדה של משטרת ישראל, וזאת כתנאי להעסקתו ע"י המציע במתן השרות נושא בקשה זו.**

										תאריך
										____ / ____ / ____
										שם החברה / המציע
										מספר זיהוי (עוסק מורשה / ח.פ)
										שם איש קשר מטעם המציע
										תפקיד איש הקשר
										כתובת דוא"ל של איש הקשר
										מספר טלפון נייד
										מספר טלפון
										מספר פקס
										עיר
										רחוב
										מיקוד
										חתימה וחתימת

אישור מורשה חתימה

אני הח"מ, רו"ח/עו"ד _____, מאשר בזאת, כי על-פי מסמכי ההתאגדות של התאגיד וההחלטות של התאגיד _____ שהובאו בפניי, ה"ה המפורטים להלן:

שם: _____ ת"ז: _____

שם: _____ ת"ז: _____

שם: _____ ת"ז: _____

הנם מורשי החתימה של המציע, וכי הם מוסמכים בחתימתם לחייב אותו בהתקשרות על-פי מכרז מספר 92/2021 וכי חתמו על מסמכי המכרז ו/או ההסכם בפניי.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ _____ בעל ת.ז. _____ העובד בתאגיד _____ (להלן – "המציעי") מצהיר בזאת כדלקמן:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
3. בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן:

שם התאגיד	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	פרטי יצירת קשר
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

4. המחירים אשר מופיעים בהצעתי נקבעו ע"י חברתי באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
 5. המחירים אשר מופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
 6. אני ו/או המציע לא היינו מעורבים בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, או לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
 7. אני ו/או המציע לא היינו מעורבים בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
 8. ההצעה מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים או מו"מ אסור עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
 9. המציע לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז.
אם כן נא פרט: _____
 10. המציע לא הורשע בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק ההגבלים העסקיים לרבות עבירות של תיאומי מכרזים.
אם כן נא פרט: _____
- אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר ותפקידו	חתימת המצהיר

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ מאשר כי ביום _____ התייצב בפני מר _____ הנושא ת.ז. _____ שמספרה _____ והמוסמך להתחייב בשם המציע והמוכר לי באופן אישי/אותו זיהיתי לפי ת.ז. שמספרה _____ ולאחר שהזהרתי אותו כי עליו לומר אמת וכי אם לא יעשה כן יהא צפוי לעונשים הקבועים בחוק, אישר בפני את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

טופס הצעת מחיר למכרז 92/2021 – תוכנות פורנזיות

נספח ב' (עמוד 1 מתוך 2)

שם תוכנה	יצרן	סוג הרישיון	עלות רישיון שימוש קבוע בתוכנה ב ש"ח כולל מע"מ	עלות רישיון שימוש קבוע בתוכנה ב ש"ח לא כולל מע"מ	מס'
Diskinternals Linux Reader Pro	Diskinternals	קוד רישוי קבוע			1
WebCopier Pro For Windows	Maximumsoft	קוד רישוי קבוע			2
IsoBuster	Smartprojects	קוד רישוי קבוע			3
Recoverit Data Repair	Wondershare	קוד רישוי קבוע			4
Burning Studio 22	ashampoo	קוד רישוי קבוע			5
MacDrive 10	Owc	קוד רישוי קבוע			6
Kon-Boot 2 IN 1	Kon-Boot	קוד רישוי קבוע			7
R-Studio	R-Tools	קוד רישוי קבוע			8
Apfs For Windows	Paragon	קוד רישוי קבוע			9
HX-Recovery For Dvr&Nvr - Personal	Hxdvr	קוד רישוי קבוע			10
Data Recovery Wizard	Easeus	קוד רישוי קבוע			11
UFS Explorer Professional Recovery	SYSDEV LABORATORIES	קוד רישוי קבוע			12
Repair For Outlook	STELLAR	קוד רישוי קבוע			13
Dolphin DVR Pro	Dolphin Data Lab	קוד רישוי קבוע			14
WFS DVR Data Recovery	512 BYTE	קוד רישוי קבוע			15
Wondershare Repairit	Wondershare	קוד רישוי קבוע			16

חותמת וחתימה _____

תאריך _____

שם ומשפחה _____

מס'	שם תוכנה	יצרן	סוג הרישיון	עלות רישיון שימוש בתוכנה ב ש"ח כולל מע"מ	עלות רישיון שימוש בתוכנה ב ש"ח כולל מע"מ	עלות חידוש רישיון לשנה נוספת ב ש"ח כולל מע"מ	עלות חידוש רישיון לשנה נוספת ב ש"ח כולל מע"מ
17	Mailstore Server Incl	Mailstore	קוד רישוי שנתי				
18	Atola Insight Forensic	Atola	תוכנה + חומרה שנתי				
19	Passware Kit Forensic	Passware	קוד רישוי שנתי				
20	Forensic Studio	Motion Dsp	קוד רישוי שנתי				
21	Stellar Repair For Video	Stellar	קוד רישוי שנתי				
22	Stellar Converter For OST	Stellar	קוד רישוי שנתי				
23	X-WAYS Investigator	X-WAYS	קוד רישוי קבוע / שנתי				
24	X-WAYS Forensics	X-WAYS	קוד רישוי קבוע / שנתי + דונגל רגיל				
25	X1 Social Discovery	X1 Discovery	קוד רישוי שנתי				
26	Recon Itr	Sumuri	תוכנה + חומרה שנתי				
27	iVE Toolkit (Forensic Car Kit)	Berla	תוכנה + חומרה שנתי				
28	Amped Authenticate	Amped	דונגל - שנתי				
29	Encase Forensic	Opentext	דונגל רישוי שנתי				
30	Analyze CS Operations	Griffeye	קוד רישוי שנתי				
31	Analyze Di Pro	Griffeye	קוד רישוי שנתי				
32	Analyze Di Pro	Griffeye	קוד רישוי שנתי				
33	OSForensics	PASSMARK SOFTWARE	קוד רישוי שנתי				
34	Elcomsoft Premium Forensic Bundle	ELCOMSOFT	קוד רישוי שנתי				
35	Dr.Fone - Full Toolkit	Wondershare	קוד רישוי שנתי				
36	עמלה באחוזים על מחיר היצרן לרכש תוכנות נוספות						
	%						

שם ומשפחה _____ תאריך _____ חותמת וחתימה _____

טופס הצעת מחיר למכרז 92/2021 – תוכנות פורנזיות

עלות <u>חידוש</u> רישיון לשנה נוספת ב ש"ח <u>כולל מע"מ</u>	עלות <u>חידוש</u> רישיון לשנה נוספת ב ש"ח <u>לא כולל מע"מ</u>	עלות <u>רשיון</u> שימוש בתוכנה ב ש"ח <u>כולל מע"מ</u>	עלות <u>רישיון</u> שימוש בתוכנה ב ש"ח <u>לא כולל</u> מע"מ	סוג הרישיון	יצרן	שם תוכנה	מס'
				רישוי שנתי + דונגל	DMEforensics	DVR Examiner	37

חתימה וחתימת המציע	שם (פרטי + משפחה)	תאריך

טופס הצעת המחיר

הערות ודגשים לטופס הצעת המחיר:

1. המחיר שיוצע יהא סופי ויכלול את כל מרכיבי השירות הנדרש עפ"י מסמכי המכרז.
2. מחירי הפריטים בטופס הצעת המחיר **יוצעו במטבע ישראלי ללא מע"מ**. התמורה תשולם בתוספת מע"מ כדין בשיעור 17%. כל שינוי בשיעור המע"מ, יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.
3. הכמויות המופיעות בטופס הצעת המחיר לעיל הן אינדיקטיביות בלבד ואין בהן משום התחייבות משטרת ישראל לכמות או להיקף התקשרות כלשהם.
4. המחיר המוצע בגין כל פריט ו/או שירות בטופס הצעת המחיר, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז. כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה במכרז.
5. הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שעיין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.
6. הצעת המחיר עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים. במקרה כאמור, המציע יידרש להאריך את תוקף ערבות ההצעה. אי הארכת תוקף ערבות ההצעה יגרום לפסילת ההצעה. ככל שתבקש הארכת הערבות, כל הוראות ערבות ההצעה המקורית יחולו גם על הערבות שהוארכה.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	חתימה וחותמת המציע

תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא אעשה כן, מצהירה בזה כדלקמן:

הנני נותן/נת תצהירי זה בשם _____ שהוא המציע [להלן: "המציע"] המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר _____ לאספקת _____ עבור משטרת ישראל. אני מצהירה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 [להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"]. אני מאשרת/כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה של כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו תאגדי הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

- המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת הצעות [להלן: "מועד להגשה"] מטעם המציע בהתקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור משטרת ישראל.
- המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	חתימה וחותמת המציע

תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

א י ש ו ר

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשרת/בזה כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי ברחי' _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. _____ /המוכרת לי באופן אישי ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהא צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת העו"ד

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
הנני נותן/נת תצהירי זה בשם _____ שהוא המציע [להלן: "המציע"] המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר _____ לאספקת _____ עבור משטרת ישראל. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.
- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
- המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
- המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עימו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.
זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	חתימה וחותמת המציע
-------	-------------------	--------------------

א י ש ו ר

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברח' _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכרת לי באופן אישי ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהא צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/מה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת העו"ד
-------	-------------	--------------------

תצהיר פשיטת רגל והעדר תביעות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם משטרת ישראל במסגרת מכרז זה [להלן: "המציע"]. אני מכהן כ _____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני להצהיר כי נכון ליום תצהירי זה _____ לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
3. זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

המצהיר

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהא צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת העו"ד

הצהרה בדבר שמירת סודיות

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____
על ידי _____
ת.ז. _____
מכתובת _____
הואיל ובין משטרת ישראל בשם מדינת ישראל לבין _____ [להלן: "הספק"] התקשרות
בנושא _____ [להלן: "ההתקשרות"];
והואיל והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת משטרת ישראל להגן;
לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

- הגדרות**
בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:
"עובד" כל אחד מעובדי הספק ו/או מי מטעמו אשר באמצעותו יינתנו השירותים למשטרת ישראל.
"מידע" כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור או הנוגע למתן השירותים/הספקת הטובין בין בכתב ובין בע"פ בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית, אלקטרונית, אופטית, מגנטית או אחרת.
"סודות מקצועיים" כל מידע אשר יגיע לידי הספק ו/או העובד בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים/הספקת הטובין או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר ע"י משטרת ישראל, כל גורם אחר או מי מטעמו.

- שמירת סודיות**
הנני מתחייב לשמור את המידע או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים/אספקת הטובין נושאי התקשרות זו. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע או הסודות המקצועיים.
הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותיי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.
הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיות של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.

הצהרה בדבר שמירת סודיות

- אני מתחייב לשמור בקפדנות אחרי כל ההוראות בדבר שמירת סודיות ואחר כללי הביטחון שיונהגו בעתיד.
- התחייבות זו כוחה יפה גם בתום מילוי תפקידי כאמור בכל הקשור לידיעות שהגיעו אלי עקב מילוי תפקידי בקשר להתקשרות.
- כמו כן, אני נותן בזאת את הסכמתי לעריכת בדיקת ביטחון שדה לגביי ע"י משטרת ישראל וכנהוג על ידה לרבות העיון במרשם הפלילי.

ולראיה באתי על החתום:

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	חתימה וחותמת המציע
-------	-------------------	--------------------

התחייבות להיעדר ניגוד עניינים (של המציע)

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____

על ידי _____

ת.ז. _____

מכתובת _____

(להלן: "המציע")

הואיל ומשטרת ישראל בשם מדינת ישראל פרסמה מכרז בנושא _____ (להלן: "המכרז");

והואיל והמציע מעוניין להגיש הצעתו למתן השירותים/הספקת הטובין נשוא המכרז;

והואיל והמציע עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים/הספקת הטובין ולאחריו;

לפיכך המציע מתחייב כלפי משטרת ישראל כדלקמן:

- המציע מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לו, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין, ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום נושא הפניה, למעט באם הגורמים המוסמכים במשטרת ישראל אישרו זאת בכתב, לאחר שהעובדות הוצגו בפניהם, כי אין בעובדות אלו משום ניגוד עניינים או באם קיים ניגוד עניינים מדובר בניגוד עניינים שולי אשר אין בו השפעה על השירותים נשוא ההתקשרות.
- המציע מצהיר ומתחייב שלא ייצג או יפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים/הטובין נשוא מתן השירותים/הספקת הטובין, למעט מטעם משטרת ישראל, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין בין הצדדים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של משטרת ישראל.
- המציע מתחייב להודיע למשטרת ישראל באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם המציע, עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לו הנתון או המצב האמורים.
- המציע מצהיר ומתחייב לדווח מראש למשטרת ישראל על כל כוונה שלו, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיפים 2-3 לעיל, בניגוד להתחייבויות בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיה בעניין. משטרת ישראל רשאית לא לאשר למציע התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והמציע מתחייב כי יפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.

ולראיה באנו על החתום:

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	חתימה וחותמת המציע

התחייבות להיעדר ניגוד עניינים (של עובדי הספק) - לספק הזוכה בלבד!

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____

על ידי _____

ת.ז. _____

מכתובת _____

הואיל ובין משטרת ישראל בשם מדינת ישראל לבין _____ (להלן: "**הספק**") התקשרות בנושא _____ (להלן: "**ההתקשרות**") ;

והואיל והנני מועסקת/בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין נשוא ההתקשרות ;

והואיל והנני עשויה להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים/הספקת הטובין ולאחריו ;

לפיכך הנני מתחייב כלפי משטרת ישראל כדלקמן:

1. הנני מצהירה ומתחייבת שאין ולא יהיה לי, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין, ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום נושא הפניה, למעט באם הגורמים המוסמכים במשטרת ישראל אישרו זאת בכתב, לאחר שהעובדות הוצגו בפניהם, כי אין בעובדות אלו משום ניגוד עניינים או באם קיים ניגוד עניינים מדובר בניגוד עניינים שולי אשר אין בו השפעה על השירותים נשוא ההתקשרות.
2. הנני מצהירה ומתחייבת שלא אייצג או אפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים/הטובין נשוא מתן השירותים/הספקת הטובין, למעט מטעם משטרת ישראל, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין בין הצדדים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של משטרת ישראל.
3. הנני מתחייבת להודיע למשטרת ישראל באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם אני, עלולה להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים.
4. הנני מצהירה ומתחייבת לדווח מראש למשטרת ישראל על כל כוונה שלי, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיפים 2-3 לעיל, בניגוד להתחייבויותיי בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיה בעניין. משטרת ישראל רשאית לא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והנני מתחייבת כי אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.

ולראיה באתי על החתום:

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	חתימה וחותמת העובד

דרישות הביטוח במכרז

לכבוד
מדינת ישראל – משטרת ישראל
המטה הארצי רמלה, רח' בעלי המלאכה 41
א.ג.נ.,

אישור קיום ביטוחים

הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לפי העניין: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח רכוש, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, ביטוח עבודות קבלניות, ביטוח משולב אחריות מקצועית/ מוצר, ביטוחי כלי רכב), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו. ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים כנ"ל או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.

הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות (למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה) תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מדינת ישראל – משטרת ישראל בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.

הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מדינת ישראל – משטרת ישראל עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).

המדינה שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.

אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

שם (פרטי + משפחה) _____ תאריך _____

חתימה וחותמת
החברה

נספח ט'

נספח הצמדה

1. הספק יהא זכאי לתוספת (מדד חיובי), ומשטרת ישראל תהא זכאית להפחתה (מדד שלילי) מהמחיר בסך של 100% משיעור השינוי באחוזים, בין המדד הבסיסי לבין המדד הקובע, בהתאם להוראת תכ"ס מס' 7.3.2 בנושא "כללי הצמדה בהתקשרויות" וכמפורט בסעיף 2 להלן.

2. כללי ההצמדה במכרז

2.1. **שם המדד:** מדד שער הדולר ארה"ב

2.2. **יום הבסיס:** המועד האחרון לקבלת הצעות מחיר כאמור.

2.3. **המדד הבסיסי:** המדד הידוע ביום הבסיס.

2.4. **המדד הקובע:** המדד הידוע במועד הנפקת החשבונית

2.5. **המחיר הבסיסי:** המחירים שהוצעו במכרז.

2.6. **אופן חישוב ההצמדה:**

מדד קובע (בנקודות)	- 1	X	מחיר הבסיס
מדד בסיס (בנקודות)			

2.7. עדכון המחירים ייעשה החל מיום הבסיס כאמור בסעיף 2.2 לעיל.

3. עם אספקת השירות/הטובין עפ"י תנאי ההזמנה, יגיש הספק חשבונית שתפרט בנפרד את המחיר הבסיסי ואת הפרשי ההצמדה עפ"י החישוב דלעיל. החשבונית הנ"ל תהא סופית, מעבר להפרשי ההצמדה שפורטו לעיל, הספק לא יהא זכאי לכל תוספת התייקרות או אחרת.

פרק ד' – מפרט לאספקת תוכנות פורנזיות

1. כללי

- 1.1. תיאור השירות הנדרש
- 1.2. משטרת ישראל מעוניינת לבצע רכש מרוכז של תוכנות פורנזיות בעלות יכולות טכנולוגיות דיגיטליות שונות לטובת חילוץ המידע הפורנזי ומיצוי הראיות.
- 1.3. תוכנות פורנזיות הינן תוכנות ידועות המשווקות לעולם הפורנזיקה והזיהוי הפלילי וכן כל תוכנה אחרת אשר מאפשרת חילוץ ואיתור מידע ראייתי מטלפונים סלולריים, מחשבים, DVR וכל רכיב אלקטרוני אשר מאחסן בתוכו מידע.
- 1.4. התוכנות מיועדות לשימוש ביחידות הזי"ט (זירות טכנולוגיות) הקיימות בכל תחנת משטרה ויחידות מיוחדות כגון: יל"פים, ימ"רים, מחלקות פשיעה מקוונת, יחידות סייבר ויחידות נוספות הזקוקות לתוכנות חילוץ מידע פורנזי ומיצוי ראיות.
- 1.5. רשימת התוכנות והגרסאות הנדרשות, הערכת כמות לרכש מכל תוכנה מפורטות בנספח 1 למפרט.
- 1.6. התוכנות יותקנו על גבי מחשבים נייחים בעלי מערכת הפעלה של וינדוס 10 ומעלה, זיכרון של 32GB ונפח דיסק של 500GB ומעלה.

2. דרישות

- 2.1. תיאור השירותים הנדרשים
 - 2.1.1. מרכיבי השירות הנדרש:
 - 2.1.1.1. הספק הזוכה יהיה ברמה מקצועית ורמת הכרות גבוהה עם המוצר הנרכש וזאת על מנת לאפשר התנהלות ותמיכה שוטפים בנוגע לשלבי הרכש, ההתקנה והשירות אותו יעניק הספק.
 - 2.1.1.2. לוח הזמנים לאספקה:
 - תוכנות – תוך 14 ימי עסקים.
 - טובין – תוך 21 ימי עסקים.
 - 2.1.1.3. הובלת חומרה:
 - מייל: לטובת שליחת רישיונות דיגיטליים ומפתחות רישוי.
 - הובלה: שליחת חומרה אל המחסן הראשי של משטרת ישראל, רח' בעלי המלאכה 44, רמלה.

2.2. היקף השירות: היקף השירות יכלול לפחות את השירות המפורט לעיל:

2.2.1. **ברכש רישיונות עם קוד רישוי קבוע:**

2.2.2. שליחת הקוד למדור המתכלל / משתמש הקצה.

2.2.3. סיוע בהליך ההתקנה.

2.2.4. סיוע ותמיכה בתקלות ותיאום מול היצרן במקרה של תקלות מורכבות.

2.2.5. תמיכה בהעברת רישוי התוכנה למחשב אחר במקרה של תקלה / פרמוט המחשב.

2.2.6. **לתוכנות הדורשות חידוש רישיון יתווספו השירותים הבאים:**

2.2.6.1. תמיכה בהארכת / חידוש הרישיון (בהתאם לדרישת הלקוח).

2.2.6.2. תמיכה בעת התקנת גרסאות ושדרוגי תוכנה הכלולים ברישיון.

2.2.6.3. תמיכה במהלך שנת הרישוי במקרים של בעיות תוכנה / תקלות בעקבות שדרוגי תוכנה.

2.2.7. **תוכנות בהן מסופקת חומרה יכללו בנוסף את השירותים הבאים:**

2.2.7.1. שילוח ואספקה חומרה אל כתובת הלקוח.

2.2.7.2. סיוע בהליך ההתקנה.

2.2.7.3. סיוע ותמיכה בתקלות ותיאום מול היצרן במקרה של תקלות מורכבות.

2.2.7.4. תמיכה בהעברת הדונגל + התוכנה למחשב אחר במקרה של תקלה / פרמוט המחשב.

2.2.7.5. ניפוק דונגל חליפי במקרה של תקלת חומרה שאינה נובעת מנזק או בלאי.

2.3. זמינות:

2.3.1. על הספק הזוכה להיות זמין לכל פנייה של הלקוח ולהעניק התייחסות ראשונית לפנייה תוך 48 שעות מדיווח התקלה.

2.3.2. הספק יפרט בפני המדור המתכלל בתחילת ההתקשרות עמו מהי צורת הפנייה ויצירת הקשר עמו לפתיחת פניות שרות / תקלות (מוקד תמיכה / טלפונית / מייל).

2.3.3. קריאות השירות מול הספק יפתחו רק ע"י נציגי מדור תשתיות מבצעיות.

2.3.4. בעת פנייה של משתמש קצה אל הספק באופן פרטני הנ"ל יעדכן את אנשי הקשר במדור ולא יעניק שירות עד לאישור המדור המתכלל.

2.3.5. הספק יעניק שירות למשתמשי הקצה אך ורק אם אלו הופנו ע"י נציגי המדור וזאת לאחר ידיעת אנשי הקשר הרלוונטיים של הספק.

2.4. כוח אדם:

2.4.1. באחריותו של הספק הזוכה להציב איש קשר מקצועי אשר יתנהל באופן שוטף

מול המדור המתכלל, ינפק את הרישיונות ע"פ הדרישה, יעניק סיוע ראשוני

בהתקנת התוכנה למשתמשי הקצה (חוקרי הזי"ט) ויסייע בעת תקלות עם התוכנה.

2.5. ציוד, כלי עבודה, חומרים וחלפים :

באחריות הספק לנפק למשטרת ישראל את כלל הפרטים / הטובין אשר מגיעים עם רכש כל תוכנה המפורטת במכרז.

קישורי התקנה, מפתחי מוצר, רישיונות דיגיטליים וכ"ו אשר אינם מכילים טובין יישלחו לאנשי הקשר הרלוונטיים במשטרה אשר ימסרו לזוכה, באמצעות דואר אלקטרוני עם הסבר ראשוני על אופי ביצוע ההתקנה.

במידה והתוכנה מכילה טובין בנוסף לרישיון דיגיטלי (דיסק התקנה, דונגל, רכיבי חומרה ייעודים לתוכנה) עליהם להיות מנופקים ע"י הספק למחסן הראשי של משטרת ישראל אשר ממוקם ברח' המלאכה 41, רמלה.

באחריות הספק לנפק את כלל הטובין במצב חדש ותקין ולוודא כי הוא נקלט במחסן הראשי.

במקרה של תקלת חומרה המצריכה החלפת רכיבים, החומרה תוחלף תוך 10 ימי עסקים.

2.5.1. שמישות וזמינות הציוד :

באחריות הספק להעניק שירות החלפה או תיקון של רכיבי התוכנה והטובין וזאת בהתאם לתקופת האחריות ותכולת השירות שניתנה ע"י היצרן.

במידה והיצרן כלל בחבילת הרכש שירות החלפת / תיקון טובין, אחריות, סיוע עם רכיבי תוכנה ושירותי ותמיכה דיגיטליים עבור תפעול תוכנות, באחריות הספק לספק איש קשר רלוונטי מטעם הספק או לתווך בטיפול התקלות בין משטרת ישראל לבין היצרן.

2.5.2. איכות חומרים, רכיבים ותהליכים :

- הספק ינפק רכיבי חומרה (במידה וקיימים) מקוריים בלבד אשר נופקו ע"י היצרן המקורי.

- במקרה של תקלת חומרה (שלא נבעה מבלאי או שימוש לקוי) תבוצע החלפה של הטובין ברכיבים מקוריים של היצרן.

2.6. הדרכה

2.6.1. הספק ינפק את התוכנות שנרכשו עם כלל המידע שסופק ע"י היצרן הכולל מידע מפורט ופירוט שלבי ההתקנה למשתמש הקצה. כלל ההסברים צריכים להיות בשפה העברית או אנגלית וברורים לתפעול משתמש הקצה. במידה והתוכנה הגיעה עם מדריך למשתמש או חוברת הדרכה הנ"ל יסופק למדור תשתיות מבצעיות משטרת ישראל לטובת העברתם למשתמשי הקצה המשתמשים בתוכנה.

3. אחריות

3.1. כללי

משך אחריות הספק על מוצר תהיה בהתאם לתקופת האחריות שתינתן ע"י היצרן. אחריות הספק למוצר תכלול:

- פתרון תקלות תוכנה.
- טיפול בתקלות חומרה (שאינן בלאי או שימוש לקוי במוצר).
- החלפת מוצרים במקרה של תקלה (בהתאם לאחריות המוצר שניתנה ע"י היצרן).
- התקנה חוזרת של תוכנה למחשב אחר בעקבות תקלה במחשב / לאחר פרמוט או בהתאם לבקשת המזמין.
- עדכונים תוכנה מינוריים - עדכוני תתי גרסאות יכללו בתקופת האחריות של התוכנה ויינתנו מהספק כחלק מהאחריות.

3.2. דוחות תקופתיים

הספק יעניק לנציגי המדור פירוט שנתי של כמות התקלות ומהותן שהופנו אל מוקד התמיכה או איש הקשר של הספק וזאת לטובת בחינת מהות התקלות ואיתור תקלות שכיחות.

במידה וישנן תקלות חריגות אשר מדווחות על ידי היצרן בנוגע לתוכנה או רכיבי חומרה, באחריותו של הספק לעדכן את המדור המתכלל לטובת עדכון משתמשי הקצה.

נספח 1

מס'	שם תוכנה	יצרן	גירסא	סוג הרישיון	הערכת כמות לרכש	הערכת כמות לחידוש והתעצמות
<u>1</u>	Mailstore Server Incl	Mailstore		קוד רישוי שנתי	10	10
<u>2</u>	Diskinternals Linux Reader Pro	Diskinternals	PRO	קוד רישוי קבוע	10	
<u>3</u>	WebCopier Pro For Windows	Maximumsoft	PRO	קוד רישוי קבוע	10	
<u>4</u>	Atola Insight Forensic	Atola		תוכנה + חומרה שנתי	3	3
<u>5</u>	Passware Kit Forensic	Passware		קוד רישוי שנתי	4	16
<u>6</u>	Iso Buster	Smartprojects		קוד רישוי קבוע	30	
<u>7</u>	Recoverit Data Repair	Wondershare		קוד רישוי קבוע	30	
<u>8</u>	Burning Studio 22	ashampoo		קוד רישוי קבוע	20	
<u>9</u>	Forensic Studio	Motion Dsp	PRO STUDIO	קוד רישוי שנתי	2	3
<u>10</u>	Mac Drive 10	Owc	PRO	קוד רישוי קבוע	10	
<u>11</u>	Stellar Repair For Video	Stellar		קוד רישוי שנתי	40	40
<u>12</u>	Kon-Boot 2 IN 1	Kon-Boot	COMMERCIAL	קוד רישוי קבוע	20	
<u>13</u>	Stellar Converter For OST	Stellar	TOOLKIT	קוד רישוי שנתי	20	20
<u>14</u>	R-Studio	R-Tools		קוד רישוי קבוע	40	
<u>15</u>	Apfs For Windows	Paragon		קוד רישוי קבוע	20	
<u>16</u>	X-WAYS Investigator	X-WAYS		קוד רישוי קבוע	10	10
<u>17</u>	X-WAYS Forensics	X-WAYS		קוד רישוי קבוע / שנתי	10	10
<u>18</u>	X1 Social Discovery	X1 Discovery		קוד רישוי שנתי	10	10
<u>19</u>	Recon Itr	Sumuri		תוכנה + חומרה שנתי	10	10
<u>20</u>	iVE Toolkit (Forensic Car Kit)	Berla		תוכנה + חומרה שנתי	7	7

3	2	דונגל - שנתי		Amped	Amped Authenticate	21
30	10	דונגל רישוי שנתי		Opentext	Encase Forensic	22
	30	קוד רישוי קבוע		Hxdvr	HX-Recovery For Dvr&Nvr	23
	10	קוד רישוי קבוע	PRO	Easeus	Data Recovery Wizard	24
1	1	קוד רישוי שנתי		Griffeye	Analyze CS Operations	25
4	4	קוד רישוי שנתי	PERSONAL	Griffeye	Analyze Di Pro (Personal)	26
4	4	קוד רישוי שנתי	NON PERSONAL	Griffeye	Analyze Di Pro (Non- Personal)	27
10	10	קוד רישוי שנתי - חידוש שנתי		PASSMARK SOFTWARE	OSForensics	28
10	10	קוד רישוי שנתי - חידוש שנתי		ELCOMSOFT	Elcomsoft Premium Forensic Bundle	29
1	1	קוד רישוי שנתי - חידוש שנתי	FULL TOOLKIT	Wondershare	Dr.Fone - Full Toolkit	30
	30	קוד רישוי קבוע		SYSDEV LABORATORIES	UFS Explorer Professional Recovery	31
	10	קוד רישוי קבוע		STELLAR	Repair For Outlook	32
	30	קוד רישוי קבוע		Dolphin Data Lab	Dolphin DVR Pro	33
	40	קוד רישוי קבוע		512 BYTE	WFS DVR Data Recovery	34
	40	קוד רישוי קבוע		Wondershare	Wondershare Repairit	35